

Erste Hilfe im Cyber-Schadenfall



Was Sie unbedingt tun sollten bei einem Cyber-Angriff:

Prüfen Sie zunächst, um welche Art von Cyber-Angriff es sich handelt, und gehen Sie dann systematisch weiter vor:
(Wenn Sie sich unsicher fühlen und eine **Basler Cyber-Police** besitzen, können Sie sich jederzeit auch direkt an die Hotline wenden.)

DDoS-Angriff

Überlastung und Ausfall der Website durch Angriffe mehrerer Computer im Verbund



- Systeme nicht mehr nutzen
- Screenshot des Erpresserschreibens erstellen (falls vorhanden)
- Netzwerklogs beschaffen und Traffic über Internetprovider blockieren lassen
- Schadenhotline informieren

Malware

Unerwünschte und auch schädliche Funktionen, ausgelöst durch Schadsoftware, z. B. Computerviren



- Systeme nicht mehr nutzen
- Rechner vom Internet und/oder Firmennetz trennen
- Prüfen, ob das Back-up verfügbar ist
- Schadenhotline informieren

Kryptotrojaner/Ransomware

Datenverschlüsselung oder Zugriff auf Daten verhindert, verbunden mit einer Lösegeldforderung zur Datenfreigabe



- Systeme nicht mehr nutzen
- Dateiendung der verschlüsselten Dateien notieren
- Screenshot des Erpresserschreibens erstellen
- Rechner vom Internet und/oder Firmennetz trennen
- Prüfen, ob das Back-up verfügbar ist
- Schadenhotline informieren



Was Sie auf keinen Fall tun sollten:

- Rechner ausschalten
- Lösegeld zahlen
- Kontakt zum Erpresser aufnehmen
- Presse informieren



Schadenhotline: 06172 13-6166

Exklusiv für Kunden mit Basler Cyber-Police

Diese Informationen benötigt die Schadenhotline von Ihnen:

- Name Ihres Unternehmens
- Versicherungsscheinnummer Ihrer **Basler Cyber-Police**
- Bericht über den Hergang der Cyber-Attacke

Versicherungsnummer Ihrer **Basler Cyber-Police**:

Basler Versicherungen
Basler Str. 4, 61345 Bad Homburg

Telefon 0 61 72/125 4600
Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr